



Plan Anual Operativo



2018

Fecha de creación:

22/06/2019

Oficina:

INSPECCION JUDICIAL

Tema Estratégico: 301 - RETRASO JUDICIAL								
Objetivo:		1 - 1 - Investigar, tramitar y resolver en tiempo oportuno, para evitar retrasos injustificados y la caducidad de las quejas presentadas por los (as) usuarios (as) y las iniciadas de oficio o a instancia de entes judiciales o externos				Estratégico:		
Accion Estratégica:		301 - Concretar acciones para resolver los asuntos en trámite de más vieja data y aquellos procesos que presentan congestión judicial en todas las materias, involucrando la participación activa de las Comisiones por materia						
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes
1.1 - 1.1 - Que al 31 de Diciembre del año 2018 se haya tramitado de forma oportuna y eficiente la mayoría de las causas que se encontraban suspendidas dentro del Tribunal de la Inspección Judicial	Cantidad de Causas Suspendidas actualmente en el Tribunal de la Inspección Judicial	NO	1.1.2 - 1.1.2 - Disminuir el Circulante de Expedientes Suspendidos dentro de la Inspección Judicial y al 31 de Diciembre del 2018 1.1.1 - 1.1.1 - Que se cumpla con las directrices emanadas y relacionadas con el Control Interno del Despacho	NO NO	INSPECCION JUDICIAL	NO	Ninguna	ETICA Y VALORES SERVICIO PUBLICO DE CALIDAD
Tema Estratégico: 301 - PARTICIPACION CIUDADANA								
Objetivo:		2 - 2 - Continuar con el proceso de Visita realizado a los Despachos Judiciales y siguiendo alguno de los 4 protocolos establecidos al efecto: Control, Mora Judicial, Atención al Usuario, Relaciones Interpersonales				Estratégico:		
Accion Estratégica:		301 - Incluir la participación ciudadana en todo el quehacer del Poder Judicial.						
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes
2.1 - 2.1 - Que al 31 de Diciembre del 2018 se haya realizado la misma cantidad de Visitas y Seguimientos comparado al Año 2017	Cantidad de Visitas	NO	2.1.1 - 2.1.1 cantidad de visitas	NO	INSPECCION JUDICIAL	NO	Ninguna	SERVICIO PUBLICO DE CALIDAD



Plan Anual Operativo



2018

Fecha de creación:

22/06/2019

Tema Estratégico:

301 - GESTION DEL RECURSO HUMANO

Objetivo:		3 - 3 - Brindar un buen servicio a los usuarios con discapacidad y/o adultos mayores.					Estratégico:		
Accion Estratégica:		301 - Realizar planes de acción, para lograr el desarrollo de la cultura institucional deseada, a través del cierre de brechas en los valores institucionales considerados claves.							
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes	
3.1 - 3.1 – Que al 31 de diciembre de 2018 se haya Priorizado el 50% de la tramitación y resolución de los procesos disciplinarios de las personas vulnerables	Porcentaje	NO	3.1.1 - 3.1.1 - Identificar periódicamente el circulante y las causas de esta índole	NO	INSPECCION JUDICIAL	NO	Ninguna	ACCESO A LA JUSTICIA GENERO SERVICIO PUBLICO DE CALIDAD	
Objetivo:		4 - 4 - Brindar la capacitación correspondiente a los Inspectores Asistentes.					Estratégico:		
Accion Estratégica:		301 - Impulsar un proceso sostenible y sistemático de capacitación para el mejoramiento en la administración de justicia.							
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes	
4.1 - 4.1 – Que al 31 de diciembre de 2018 se haya logrado capacitar al 80% del personal Instructor de este Despacho	cantidad de capacitaciones	NO	4.1.1 - 4.1.1 Capacitar al personal Instructor	NO	INSPECCION JUDICIAL	NO	Ninguna	ETICA Y VALORES SERVICIO PUBLICO DE CALIDAD	